

Algemene voorwaarden

Skinsis Clinic is gevestigd in Amsterdam aan de Foeliestraat 2. Ze hanteren algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten die zij sluiten voor cosmetische behandelingen. De overeenkomst en de algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de behandelende huidtherapeut. Deze voorwaarden gelden ook voor afspraken die individueel met de huidtherapeut worden gemaakt. De geldende versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar op de website van de praktijk.

1. Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt onder 'de huidtherapeut(en)' alle medewerkers van Skinsis Clinic verstaan. De huidtherapeuten zijn lid van de Beroepsvereniging van Huidtherapie Nederland (BVHN) en werkzaam conform de beroepscode van de BVHN, ook staan de huidtherapeuten geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder 'patiënt' verstaan degene die de huidtherapeut opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder 'patiënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de patiënt en de huidtherapeut.

1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de huidtherapeut voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.6 Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de patiënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst van toepassing (WGBO).

1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de huidtherapeut en de patiënt betreft de opdracht van de patiënt aan de huidtherapeut voor een al dan niet geneeskundige behandeling.

2.2 De huidtherapeut heeft het recht om niet in te gaan op onredelijke verlangens van de patiënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3. Toestemming

3.1 De patiënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling toestemming aan de huidtherapeut.

3.2 De huidtherapeut kan van de patiënt verlangen dat hij zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

3.3 De toestemming van de patiënt omvat ook de bevoegdheid van de huidtherapeut om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de patiënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de huidtherapeut.

3.4 In het geval de patiënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de huidtherapeut geen behandeling (meer) verrichten.

4. Informatie en vastlegging

4.1 De patiënt dient de huidtherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5. Tarieven en zorgverzekering

5.1 Een consult voor huidverbetering inclusief de Visia Skin Scan kost 35,-.

5.2 Een consult voor laserontharing is kosteloos. Bij de eerste behandeling wordt echter een verplichte proefflits uitgevoerd.

5.3 Tijdens het eerste consult wordt de prijs voor de behandeling afgesproken. Hierin wordt het te behandelen gebied en de tijdsduur meegenomen.

5.4 De besproken prijs verschilt per behandeling.

5.5 De huidtherapeut behoudt zich het recht voor om af te wijken van de besproken prijs indien de tijdsduur of het te behandelen gebied wordt gewijzigd. Dit wordt dan voorafgaand aan de behandeling besproken met de patiënt.

5.6 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van het kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden verhoogd i.v.m. inflatie.

5.7 De patiënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is en in welke mate zijn verzekeraar de

behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de patiënt om facturen al dan niet bij zijn of haar verzekeraar te declareren.

6. Betaling

6.1 De patiënt ontvangt direct na de behandeling de factuur en dient deze tegelijkertijd contant of per pinbetaling te voldoen.

6.2 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de patiënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

6.3 In het geval de patiënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De huidtherapeut is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de patiënt in rekening te brengen. De huidtherapeut is tevens bevoegd incassomaatregelen te nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de patiënt.

6.4 Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.

6.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeute instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.6 De betalingsverplichting vervalt niet als de patiënt de overeenkomst beëindigt of de huidtherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

7. Betalen in Termijnen

7.1 Toepasselijkheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op klanten die kiezen voor het betalen van laserbehandelingen in termijnen bij Skinsis Clinic. Door gebruik te maken van de termijnbetalingsoptie stemt de klant in met deze voorwaarden.

7.2 Betalingsregeling: Het totale bedrag van de behandeling wordt verdeeld in vooraf overeengekomen termijnen. De resterende termijnen worden betaald volgens het overeengekomen betalingsschema, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.3 Betaalmethode: Betalingen kunnen uitsluitend worden gedaan via bankoverschrijving, automatische incasso of een andere overeengekomen methode.

7.4 Annulering en Restitutie: Bij annulering van de behandeling door de klant blijft het openstaande bedrag voor reeds verleende diensten verschuldigd. Eventuele vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.5 Niet-tijdige betaling: Indien een betalingstermijn niet tijdig wordt voldaan, behoudt Skinsis Clinic zich het recht voor om extra administratiekosten in rekening te brengen en de behandeling op te

schorten totdat de betaling is voldaan. Bij herhaaldelijke betalingsachterstanden kan het volledige resterende bedrag direct opeisbaar worden gesteld.

7.6 Overige Bepalingen: Skinsis Clinic behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd aan de klant. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Skinsis Clinic.

7.7 Door te kiezen voor betaling in termijnen verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

8. Annulering

8.1 In het geval de patiënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk 48 uur van tevoren bij de huidtherapeut af te zeggen.

8.2 Zegt de patiënt niet of niet tijdig af, dan is Skinsis Clinic genoodzaakt om 50% van de kosten van de behandeling in rekening te brengen of behoudt zich het recht de behandeling als gebruikt te beschouwen in geval van een kuur of onderdeel van een membership. Bij overmacht kan de huidkliniek naar eigen inzicht afwijken van deze regeling.

8.3 Afspraken dienen door de patiënt en/of contactpersoon per e-mail worden geannuleerd.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Skinsis Clinic, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.

8.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Skinsis Clinic beperkt tot het bedrag van de factuur.

8.3 Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

8.4 Skinsis Clinic is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de patiënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

8.5 Skinsis Clinic kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van Skinsis Clinic kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven en kunnen dus geen garanties geven voor het uiteindelijke resultaat.

8.6 Indien de behandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals overbeharing, couperose) na verloop van tijd weer terug keert, dan is Skinsis Clinic daar niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor en zal er geen restitutie van de kosten voor de behandeling plaatsvinden.

9. Klachten

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de patiënt over de behandeling door de huidtherapeut, meldt de patiënt dit zo snel mogelijk aan Skinsis Clinic. De huidtherapeut en de patiënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de patiënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de BVHN. Deze commissie zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en de patiënt.

9.3 Mocht de bemiddeling niet tot een oplossing leiden, dan kan de patiënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns (www.paramedisch.org).

10. Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11. Toepasselijk recht

Op de tussen de huidtherapeut en de patiënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12. Wijzigingen

12.1 De huidtherapeut behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail ter kennis van de patiënt gebracht en treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de patiënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de patiënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de patiënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

13. Memberships

13.1 Het membership heeft een minimale looptijd van 6 maanden.

13.2 Opzegging dient uiterlijk één maand vóór de verlengingsdatum schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.

13.3 Na afloop van deze periode wordt het membership automatisch en stilzwijgend verlengd, tenzij de cliënt het membership tijdig opzegt conform de geldende opzegtermijn.

13.4 De contributie wordt maandelijks geïncasseerd.

13.5 Bij het uitblijven van een betaling behoudt SKINSIS clinic zich het recht voor om het membership tijdelijk te blokkeren; geplande behandelingen op te schorten totdat de openstaande betaling is voldaan; en eventuele incasso- en administratiekosten in rekening te brengen indien noodzakelijk.

13.6 De betalingsverplichting blijft gedurende de looptijd van het membership bestaan.

13.7 Het membership is strikt persoonsgebonden. Alleen de geregistreerde cliënt mag gebruikmaken van de behandelingen, voordelen en eventuele kortingen.

13.8 Het membership is niet overdraagbaar aan derden.

13.9 Alle behandelingen en tegoeden die onderdeel uitmaken van het membership dienen binnen de lopende periode van 6 maanden te worden gebruikt. Niet-gebruikte behandelingen of tegoeden komen na afloop van deze periode te vervallen en kunnen niet worden ingewisseld voor geld, overgedragen of meegenomen naar een volgende periode, tenzij de kliniek schriftelijk anders overeenkomt.

13.10 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 48 uur vóór de geplande behandeling.

13.11 Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur, of wanneer de cliënt niet op de afspraak verschijnt, behoudt SKINSIS clinic zich het recht voor de behandeling als gebruikt te

beschouwen of annuleringskosten in rekening te brengen (artikel 8.2). Bij overmacht kan de huidkliniek naar eigen inzicht afwijken van deze regeling.

13.12 De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige medische informatie.

13.13 Door het aangaan van het membership verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.